



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En **BOLISDLUCY DE MORELOS S.A. DE C.V** estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y público en general, por lo que cuidamos la privacidad y confidencialidad de la información que nos proporciona, mediante políticas, procedimientos, programas y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas. Nuestro objetivo es garantizarle que sus datos personales están protegidos conforme a la ley vigente.

Responsable de la protección de sus datos personales:

BOLISDLUCY DE MORELOS S.A. DE C.V, con domicilio en CALLE TECUITAPAN No. 3 COL. LAS PALMAS SUR EN CUERNAVACA MOR. C.P. 62050, es responsable del tratamiento de sus datos personales, financieros o patrimoniales de sus clientes y proveedores, así como garantizar su derecho a la privacidad. Únicamente personas autorizadas tendrán acceso a sus datos personales, con el propósito de evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, venta, renta, uso, acceso o divulgación indebida.

Cómo contactarnos:

Oficina de privacidad de BolisdLucy, localizada en CALLE TECUITAPAN No. 3 COL. LAS PALMAS SUR EN CUERNAVACA MOR. C.P. 62050. Correo electrónico: info@bolisdLucy.com. Teléfono: 777314-2338

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Actualizar nuestras bases de datos;
- Suscribirse al programa de entrega a domicilio;
- Levantar su pedido y entregarle el producto;
- Realizar la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera;
- Atender sus dudas quejas, sugerencias; y
- Implementar programas de calidad en el servicio

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Pueden ser objeto de tratamiento los siguientes datos personales, datos personales sensibles y datos personales financieros o patrimoniales, que se presentan en forma enunciativa, no limitativa:

Datos de identificación: nombre completo, edad, fecha y lugar de nacimiento, género, domicilio, nacionalidad, correo electrónico, teléfonos de contacto, Clave Única de Registro de Población, Número de Seguridad Social, Clave de Registro Federal de Contribuyentes, firma, huella digital, así como los mismos datos de los avales de nuestros clientes y proveedores.

Datos financieros o patrimoniales: Bienes muebles e inmuebles, ingresos y egresos personales, ingresos y egresos de los padres, cuentas bancarias, referencias personales, información fiscal, reporte de buro de crédito, declaraciones de impuestos, recibos de nómina y en general datos sobre la situación económica de nuestros clientes, proveedores y empleados.

Datos comerciales: Datos sobre el comportamiento en los hábitos de consumo de clientes, proveedores y público en general.

Obtenemos sus datos personales en distintas formas: la mayoría los obtenemos directamente cuando usted nos proporciona sus datos de facturación, llena nuestras formas de pedidos y cumplimenta nuestras encuestas de calidad de forma personal o vía telefónica. Además de lo anterior, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, usted también proporciona información que es considerada personal y protegida. Finalmente obtenemos información a través de las fuentes indirectas que están permitidas por la ley.

¿Qué datos personales que recabamos de forma directa?

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser entre otros:

- Nombre completo y/o Razón o denominación Social.
- Domicilio (Fiscal)
- Números de teléfono.
- Correo electrónico.
- Datos de Facturación
- Datos de personales sensibles cuando contamos con autorización expresa.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Correo electrónico
- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro

Transferencia de Datos

El Responsable podrá realizar las transferencias nacionales o internacionales de datos sin el consentimiento del Titular en los casos previstos en la ley y en su Reglamento (Art 37). Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que el Responsable ha asumido con el titular en el presente Aviso. El titular de datos personales que establece una relación jurídica con el Responsable acepta que sus datos personales podrían ser transferidos en los términos descritos en la Ley, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular llamando a nuestro departamento de privacidad 777314-2338 o al correo info@bolisdlucy.com . Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal llamando al número del departamento de privacidad: 777314-2338 o al correo electrónico: info@bolisdlucy.com También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la página web: www.bolisdlucy.com o al correo: info@bolisdlucy.com

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: CALLE TECUITAPAN No. 3 COL. LAS PALMAS SUR EN CUERNAVACA MOR. C.P. 62050, dirigida al encargado del departamento de privacidad o en nuestro correo electrónico: info@bolisdlucy.com

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del que solicita.
- Los datos que debemos dejar de usar.
- El motivo por el cual nos revoca el consentimiento para el uso de sus datos personales y privacidad.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. Podrá manifestar su derecho de revocación. Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad info@bolisdlucy.com o al 777314-2338 o visitar nuestra página de Internet <http://bolisdlucy.com/>

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito al siguiente correo info@bolisdlucy.com o en CALLE TECUITAPAN No. 3 COL. LAS PALMAS SUR EN CUERNAVACA MOR. C.P. 62050 dirigida al responsable del departamento de privacidad.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre del que solicita.
- Los datos que debemos dejar de usar.
- El motivo por el cual nos revoca el consentimiento para el uso de sus datos personales y privacidad.

En un plazo máximo de 5 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de su correo electrónico.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet <http://www.bolisdlucy.com>

Consentimiento general

Habiéndose puesto a disposición del Titular este Aviso de Privacidad y sus modificaciones, ya sea personalmente o a través de la página de internet o de otros medios y no habiendo manifestado inmediateamente oposición alguna, se entenderá que el Titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos. Si el titular proporcionó sus datos verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso.

Para BOLISDLUCY DE MORELOS S.A. DE C.V el cumplimiento de la legislación aplicable es parte de nuestra cultura.